

# TECHNIQUES DE VENTE NIVEAU 2

## LES CLES DE LA NEGOCIATION COMMERCIALE



asa services

### Objectif

Approfondir les outils et méthodes des professionnels de la vente afin d'augmenter vos compétences et adapter vos techniques et comportements aux besoins de vos clients et prospects ouvrant de nouvelles perspectives pour améliorer votre taux de transformation.

### Parcours concourant au développement des compétences

(action de formation réalisée selon les art. L6313 et L6313-2 Code du travail)



#### Durée

2 jours - 14 heures  
en présentiel



#### Dates et horaires

Nous consulter



#### Lieu

Nantes et périphérie



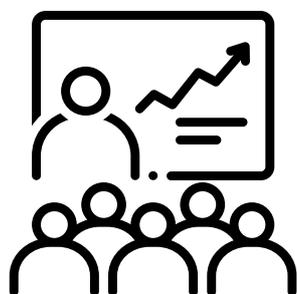
#### Délai d'accès

15 jours après la  
demande



#### Tarif

Nous consulter pour obtenir votre  
convention de formation



## Programme

- Appréhender les techniques pour apporter des solutions et de la différenciation à son client
- Adapter ses techniques et comportements de vente aux besoin des clients
- Simulation de négociation sur cas réels et filmés



asa services

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS D'APPRENTISSAGE

- Connaître son profil de négociateur et l'adapter à celui de son interlocuteur
- Se préparer avec méthode
- Mener les négociations difficiles au mieux de ses intérêts
- Savoir utiliser les techniques de persuasion

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne faisant de la vente en face à face et ayant des relations commerciales avec les clients de la prospection à la vente : commercial, assistant commercial, chargés d'affaires, technico-commercial...

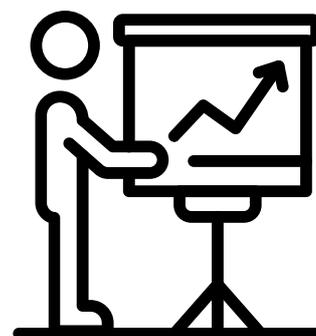
## À L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Aussi, si vous rencontrez une quelconque difficulté, nous vous remercions de contacter directement : au 07 62 35 54 66 ou par mail : [justine.defossez@asa-services.fr](mailto:justine.defossez@asa-services.fr)

## PRÉREQUIS DES STAGIAIRES AVANT LA FORMATION

Avoir de bonnes connaissances des techniques de vente ou avoir suivis le niveau 1 des techniques de vente.

Un questionnaire de positionnement est réalisé en amont de la formation.





### **Mieux se connaître pour mieux négocier**

- Les différents styles de négociateurs.
- Autodiagnostic de votre profil de négociateur et test d'assertivité.
- Améliorer son assertivité pour mieux négocier.
- Entraînements pour développer son assertivité.



### **Négocier avec une approche stratégique**

- La check-list de préparation à la négociation.
- Fixer des objectifs : définir les points négociables et ses marges de manœuvre
- Analyser le rapport de force
- Déterminer une posture de négociation
- Les 5 stratégies de négociation commerciale
- Recueillir les informations stratégiques : besoins, enjeux, problématiques d'achat du client.
- Préparer une matrice tactique à utiliser/positions de repli



### **Utiliser les méthodes pour mener une négociation difficile à son avantage**

- Maîtriser ses émotions et gérer son stress
- Réagir aux critiques et aux attaques
- Savoir dire non sans agressivité et en expliquant
- Ne pas se perdre dans des justifications inutiles
- Faire jouer l'effet de halo positif et le principe de soumission à l'autorité.
- Influencer : principe d'engagement et de cohérence, « pied dans la porte », « porte au nez ».





asa services

## INDICATEUR DE RÉSULTAT

**Plus de 96 % des stagiaires** d'ASA Services depuis juin 2022 sont satisfaits de nos formations (références et témoignages sur demande selon la thématique).

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Toutes les formations sont en **présentiel**, le nombre de stagiaires est limité à **6 participants maximum**, et cherchent à respecter **un équilibre entre théorie (30%) et pratique (70%)**. La formation s'appuie sur des exposés, des échanges d'expérience et des mises en situation pédagogiques.

Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation.

Chaque participant est identifié en amont de la formation et avant inscription à la formation. Des documents visuels sont analysés en groupe et des exercices concrets sont réalisés en groupe.

Une évaluation progressive des acquis se fait étape par étape avec validation de la formatrice.

## MOYENS MATÉRIELS UTILISÉS EN FORMATION

Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes et stylos.

Les documents de travail sont fournis en présentiel.

L'animateur utilise un support de formation projeté.

La salle de formation est contrôlée en amont de l'action sur site par la formatrice.



06 03 34 85 28



formation@asa-services.fr



www.asa-services.fr



asa services

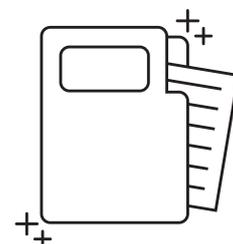
## SUIVI, ÉVALUATION ET SANCTION DE LA FORMATION

- Un questionnaire de positionnement en amont de la formation pour chaque stagiaire.
- L'observation du fonctionnement de chaque stagiaire sera effectué par la formatrice au regard de leur problématique.
- Une feuille d'émargement sera remplie par tous les stagiaires pour chaque demi-journée de présence.
- Un tour de table est effectué en début et en fin de chaque journée avec les participants.
- Des exercices écrits et oraux seront réalisés en continu durant la formation
- Un auto positionnement par le stagiaire de son niveau d'atteinte des objectifs fixés est réalisé à deux reprises (en amont et en aval de la formation)
- Un questionnaire d'évaluation individuel de la satisfaction sur le stage est rédigé par le stagiaire en fin de parcours
- Un certificat de réalisation est adressé au commanditaire employeur ou à l'OPCO ou au FAF (selon le financeur désigné pour ladite formation)

## DOCUMENTS CONTRACTUELS FOURNIS

Toutes les actions de formations dispensées par ASA Services font l'objet d'une convention de formation.

Tout document contractuel est accompagné du programme descriptif de l'action de formation, du règlement intérieur de la formation, du projet de convention de formation et de l'attestation préalable d'informations à l'inscription du stagiaire.



## APPLICATION DU RGPD PAR ASA SERVICES



asa services



Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés, sont utilisées uniquement dans le cadre de notre relation commerciale. Par votre retour de documents, vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par ASA Services le temps de la formation et de son traitement amont et aval. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD, en adressant un mail individualisé précisant vos attentes : [justine.defossez@asa-services.fr](mailto:justine.defossez@asa-services.fr).

## ENGAGEMENT QUALITÉ ASA SERVICES



L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle.

Le certificat QUALIOPi d' ASA SERVICES est téléchargeable sur le site web (onglet formation).

L'intervenant est spécialisé en Formation des Adultes (copies des diplômes sur simple demande).

## FORMATEUR

Stéphane COURTEIX

Consultant et formateur en stratégie et développement commercial auprès des entreprises : indépendants, professions libérales, artisans, commerçants, TPE et PME

SAS au capital de 55 000 € - RCS Nantes 414 841 205 00076 - APE 8299Z -

Déclaration d'activité enregistrée auprès

du Préfet de Région des Pays de la Loire : NDA N° 52440945444

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Certificat QUALIOPi N° 515391

 06 03 34 85 28

 [formation@asa-services.fr](mailto:formation@asa-services.fr)

 [www.asa-services.fr](http://www.asa-services.fr)