

POUR DES ENTRETIENS INDIVIDUELS CONSTRUCTIFS

FORMATION MIXTE DIGITALISÉE

OBJECTIF GLOBAL

UTILISER LA MÉTHODE SERAIN DANS LA RÉALISATION D'ENTRETIENS INDIVIDUELS
ENGAGEANTS ET CONSTRUCTIFS



Parcours concourant au développement des compétences

*(action de formation réalisée selon les
art. L.6313-1 et L6313-2 du Code du travail)*

Durée

2 jours - 14 heures en présentiel ou en
distanciel synchrone dont 30mn à distance
avant et après

Dates et horaires

Nous consulter via site interne

Lieu

A définir
Région Nantaise et Vendée ou sur site du client

Délai d'accès à la formation

15 jours après la demande

Tarif HT

Nous consulter pour obtenir votre
devis de formation



07 62 35 54 66



formation@asa-services.fr



www.asa-services.fr

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

A l'issue de la formation, les apprenants et apprenants seront préparés à :

- Identifier les facteurs relationnels favorisant un entretien individuel basé sur la confiance et l'engagement réciproque.
- Mettre en œuvre des techniques d'écoute active et d'intelligence émotionnelle.
- Analyser les freins et risques d'une situation professionnelle avec la matrice THEO.
- Utiliser une communication factuelle et constructive dans les situations sensibles.
- Co-construire un plan d'action concret et responsabilisant avec le collaborateur.
- Adapter sa posture selon le contexte de l'entretien et le profil de l'interlocuteur dans une perspective adulte-adulte

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à réaliser des entretiens individuels dans le cadre de ses fonctions professionnelles (manager, chef de projet, chef d'équipe, métier de l'accompagnement

À L'ATTENTION DES PERSONNES AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES (NOTAMMENT LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP)

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos conditions d'apprentissage sur cette formation. Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté ou si vous êtes en situation de handicap même temporaire et partiel, nous vous remercions de contacter directement la référente handicap Justine Defossez au 07 62 35 54 66 ou par mail : justine.defossez@asa-services.fr ou de nous spécifier par retour de votre questionnaire de positionnement ou tout autre moyen à disposition avant l'arrivée en formation.

PRÉ-REQUIS DES STAGIAIRES AVANT LA FORMATION

Niveau de lecture et d'écriture équivalent classe de 3ème requis.

Un questionnaire de positionnement est réalisé en amont de la formation par un questionnaire en ligne.



asa services

Module 1 Préparer un entretien basé sur le sens et la sécurité émotionnelle

Connaissances de base

- Les fonctions de l'entretien individuel
- Les besoins de clarté et de sécurité psychologique
- Les mécanismes d'engagement individuel
- Les différents types d'entretiens (suivi, recadrage, accompagnement, évolution...)

Méthodes retenues

- Analyse de pratiques
- Études de cas
- Construction de trames d'entretien
- Exercices de cadrage

Outils proposés

- Méthode SERAIN
- TOM : Thèmes – Objectifs – Modalités
- Cercle d'Or : Pourquoi – Comment – Quoi
- CQQCOQP

Module 2 Créer un climat de confiance

Connaissances de base

- Les mécanismes émotionnels en entretien
- Les besoins relationnels fondamentaux
- L'écoute active et l'empathie professionnelle
- Les effets du jugement et des biais d'interprétation

Méthodes retenues

- Jeux de rôle
- Simulations d'entretien
- Exercices d'écoute
- Débriefings collectifs

Outils proposés

- Météo intérieure
- Photolangage
- Silence actif
- Reformulation
- Écoute active



Module 3 Identifier les freins et gérer les situations sensibles

Connaissances de base

- Les mécanismes de tension et de résistance
- Les besoins non satisfaits
- Les biais relationnels et interprétatifs
- Les bases de communication pour des critiques constructives

Méthodes retenues

- Analyse de situations complexes
- Études de cas managériaux
- Exercices de reformulation
- Mises en situation difficiles

Outils proposés

- Matrice THEO
- Communication Non Violente (CNV)
- Observation factuelle
- Questionnement de clarification

Module 4 Construire des actions concrètes et responsabilisantes

Connaissances de base

- Les mécanismes de motivation
- La responsabilisation dans la relation managériale
- Les leviers d'autonomie
- Les conditions d'adhésion à une décision

Méthodes retenues

- Co-construction
- Ateliers de résolution de problème
- Simulations de contractualisation
- Travail en binômes

Outils proposés

- Technique du chimpanzé
- Plan d'action
- Objectifs SMART
- Indicateurs de réussite



CONTENU DÉTAILLÉ

Module 5 Accompagner la projection et la motivation

Connaissances de base

- Les besoins fondamentaux de motivation
- La projection positive et l'optimalisme
- Les leviers d'accomplissement
- Les dynamiques de reconnaissance

Méthodes retenues

- Ateliers de projection
- Exercices de visualisation
- Réflexion individuelle guidée
- Co-développement

Outils proposés

- Vision Boat individuel
- Pyramide de Maslow
- Cartographie des ressources
- Projection d'objectifs

Module 6 Adapter sa posture et professionnaliser ses entretiens

Connaissances de base

- Les postures d'écoute et d'accompagnement
- Les différents niveaux d'autonomie
- Les spécificités des entretiens à distance
- Les limites du rôle managérial

Méthodes retenues

- Analyse de pratiques professionnelles
- Auto-diagnostic
- Feedback croisé

Outils proposés

- Grille d'auto-évaluation
- Techniques de feedback
- Outils de suivi d'entretien
- Trame de préparation et de synthèse

Compétences travaillées

- Adapter sa posture relationnelle
- Gérer les entretiens difficiles
- Développer une pratique réflexive



INDICATEURS DE SATISFACTION

Plus de 93% des stagiaires d'ASA Services depuis juin 2022 sont satisfaits de nos formations. Le taux de recommandation global depuis 2024 est de 100 %. Nos références et témoignages sont disponibles sur simple demande et sur notre site internet.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Nous pratiquons une **pédagogie expérientielle centrée sur l'apprenant** avec notamment :

- **du partage** : des modalités en sous-groupe et en grand groupe avec une équivalence de temps de parole, des partages d'expériences et des sources d'inspiration croisées, des ressources et supports co-construits et mis à disposition en format numérique
- **de l'expérimentation** : des temps pour tester de nouvelles idées, méthodes et outils dans un cadre opérationnel, un cadre sécurisé pour se lancer en toute confiance, une logique d'essai/erreur pour apprendre à son rythme
- **de la prise de hauteur** : des temps de méta-position pour décrypter les situations vécues, de l'analyse de pratique sur les bases du co-développement, des moments de retour à soi par la prise en compte de la dimension corporelle

Nous pratiquons une évaluation formative tout au long de la formation par des exercices pratiques, des mises en situation, des cas concrets, décryptés, analysés et augmentés par la formatrice ou le formateur.

MOYENS MATÉRIELS UTILISÉS EN FORMATION

Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes.

Un appareil connecté à internet est indispensable pour suivre l'intégralité de la formation.

L'intervenante utilise la vidéo projection et un micro-ordinateur.

La salle de formation est contrôlée en amont de l'action sur site pour s'assurer de l'adéquation des moyens en lien avec les modalités pédagogiques.

SUIVI, ÉVALUATION ET CERTIFICAT

Nous mettons à disposition de chaque participant un espace personnalisé en ligne avec

- Un auto-positionnement individuel par questionnaire en amont de la formation
- le recueil des besoins en formation
- les émargements par demi-journée et certificats associés pour 100% du temps de présence
- le bilan de la satisfaction et des acquis par auto-positionnement à la fin de la formation
- la mise à disposition des documents de formation en version numérique

Nous utilisons la plateforme pédagogique DIGIFORMA pour garantir la qualité de notre suivi.



RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Florisse JEAN, responsable pédagogique, est en charge de la désignation des formateurs.

Cette désignation s'effectue en fonction des objectifs de la formation, des besoins identifiés de l'apprenant, et des compétences pédagogiques et techniques du formateur pressenti.

Florisse intervient au cœur de la conception et de l'encadrement pédagogique des formations d'ASA Services. À l'écoute des besoins des clients, des formateurs et des apprenants, elle conçoit des parcours de formation sur mesure, pensés pour favoriser l'engagement et l'ancrage des apprentissages dans la pratique professionnelle. Curieuse, adaptable et créative, elle veille à la qualité pédagogique des contenus et à leur cohérence avec les objectifs définis dans une logique d'amélioration continue.



POUR VOUS INSCRIRE :



07 62 35 54 66



www.asa-services.fr



formation@asa-services.fr



asa services

SAS au capital de 55 000 € - RCS Nantes 414 841 205 00076 - APE 8299Z -

Déclaration d'activité enregistrée auprès

du Préfet de Région des Pays de la Loire : NDA N° 52440945444

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Certificat Qualiopi n°515391 délivré pour les catégories Action de formation et bilan de compétences

MAJ 03/2026