

POUR DES RÉUNIONS ENGAGEANTES ET EFFICACES

FORMATION MIXTE DIGITALISÉE

OBJECTIF GLOBAL

MENER DES RÉUNIONS D'ÉQUIPE AVEC DES OUTILS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE SUR LA BASE DE LA MÉTHODE DE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE SERAIN



Parcours concourant au développement des compétences

*(action de formation réalisée selon les
art. L.6313-1 et L6313-2 du Code du travail)*

Durée

2 jours - 14 heures en présentiel ou en distanciel synchrone dont
30mn à distance avant et après
Option 0.5 J en plus pour le module 6

Dates et horaires

Nous consulter via site interne

Lieu

A définir
Région Nantaise et Vendée ou sur site du client

Délai d'accès à la formation

15 jours après la demande

Tarif HT

Nous consulter pour obtenir votre
devis de formation



07 62 35 54 66



formation@asa-services.fr



www.asa-services.fr

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

A l'issue de la formation, les apprenants et apprenants seront préparés à :

- Identifier les facteurs clés d'efficacité d'une réunion collaborative sur les principes de la méthode SERAIN
- Préparer une réunion structurée à l'aide des outils TOM et CQQCOQP.
- Intégrer les facteurs émotionnels aux échanges pour une meilleure régulation collective
- Analyser les risques techniques, humains, économiques et organisationnels avec la matrice THEO.
- Animer des séquences de divergence et de convergence pour produire des actions concrètes.
- Faciliter les échanges en posture de neutralité afin de limiter les biais et recentrer le groupe sur les objectifs.
- Construire une feuille de route collective à partir d'outils d'intelligence collective

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à animer des temps d'échange collectif de type réunion ou atelier

À L'ATTENTION DES PERSONNES AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES (NOTAMMENT LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP)

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos conditions d'apprentissage sur cette formation. Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté ou si vous êtes en situation de handicap même temporaire et partiel, nous vous remercions de contacter directement la référente handicap Justine Defossez au 07 62 35 54 66 ou par mail : justine.defossez@asa-services.fr ou de nous spécifier par retour de votre questionnaire de positionnement ou tout autre moyen à disposition avant l'arrivée en formation.

PRÉ-REQUIS DES STAGIAIRES AVANT LA FORMATION

Niveau de lecture et d'écriture équivalent classe de 3ème requis.

Un questionnaire de positionnement est réalisé en amont de la formation par un questionnaire en ligne.



asa services

Module 1 Préparer une réunion avec un cap clair et transparent

Connaissances de base

- Les fonctions d'une réunion
- Les mécanismes d'attention et d'engagement
- Les besoins cognitifs de clarté et de projection
- Les principes de communication collective

Méthodes retenues

- Pédagogie active
- Études de cas
- Analyse de réunions vécues
- Construction collective d'un cadrage de réunion

Outils proposés

- Méthode SERAIN (vue d'ensemble)
- TOM : Thèmes – Objectifs – Modalités
- Cercles d'Or : Pourquoi – Comment – Quoi
- CQQCOQP

Module 2 Ouvrir la réunion et créer l'engagement

Connaissances de base

- Les mécanismes émotionnels dans les groupes
- Les dynamiques d'inclusion/exclusion
- Les spécificités relationnelles du distanciel

Méthodes retenues

- Jeux de rôle
- Expérimentation d'icebreakers
- Débriefing collectif
- Simulations d'ouverture de réunion

Outils proposés

- Météo intérieure
- Photolangage
- Techniques d'inclusion
- Signaux non verbaux et émojis en visio



CONTENU DÉTAILLÉ

Module 3 Identifier les risques et gérer les tensions

Connaissances de base

- Les phénomènes de résistance au changement
- Les tensions en dynamique de groupe
- Les biais de communication
- Les comportements perturbateurs en réunion

Méthodes retenues

- Analyse de situations complexes
- Mises en situation
- Co-développement
- Débriefings réflexifs

Outils proposés

- Matrice THEO
- Techniques de recadrage
- Communication constructive
- Questionnement de clarification

Module 4 Produire des décisions et engager l'action

Connaissances de base

- Les mécanismes de créativité collective
- Divergence et convergence
- Les facteurs d'appropriation de l'action
- La responsabilisation dans les équipes

Méthodes retenues

- Ateliers collaboratifs
- Brainstorming guidé
- Intelligence collective
- Simulation de prise de décision

Outils proposés

- Brainstorming
- Vote pondéré / priorisation
- Plan d'actions
- Technique du chimpanzé

Compétences travaillées

- Faciliter la prise de décision
- Formaliser des engagements
- Répartir clairement les responsabilités



Module 5 Construire une vision commune et conclure efficacement

Connaissances de base

- Les leviers de motivation collective
- L'optimalisme : réalisme + projection positive
- Les principes d'ancrage mémoriel

Méthodes retenues

- Ateliers de projection
- Facilitation visuelle
- Travail en sous-groupes
- Retours d'expérience

Outils proposés

- Vision Boat
- Synthèse visuelle
- Tour de clôture
- Feedback collectif

Option avec 0.5 jour en plus en distanciel

Module 6 Adapter son animation au distanciel

BONUS 3h30 en plus de la formation de base et en distanciel

Connaissances de base

- Les spécificités cognitives du distanciel
- L'attention et la fatigue numérique
- La dynamique spatiale en présentiel
- Les rythmes biologiques et l'énergie collective

Méthodes retenues

- Simulations hybrides
- Analyse de pratiques
- Exercices d'animation
- Auto-évaluation

Outils proposés

- Outils collaboratifs visio
- Sondages interactifs
- Post-its virtuels
- Facilitation graphique
- Gestion du timing et des séquences



INDICATEURS DE SATISFACTION

Plus de 93% des stagiaires d'ASA Services depuis juin 2022 sont satisfaits de nos formations. Le taux de recommandation global depuis 2024 est de 100 %. Nos références et témoignages sont disponibles sur simple demande et sur notre site internet.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Nous pratiquons une **pédagogie expérientielle centrée sur l'apprenant** avec notamment :

- **du partage** : des modalités en sous-groupe et en grand groupe avec une équivalence de temps de parole, des partages d'expériences et des sources d'inspiration croisées, des ressources et supports co-construits et mis à disposition en format numérique
- **de l'expérimentation** : des temps pour tester de nouvelles idées, méthodes et outils dans un cadre opérationnel, un cadre sécurisé pour se lancer en toute confiance, une logique d'essai/erreur pour apprendre à son rythme
- **de la prise de hauteur** : des temps de méta-position pour décrypter les situations vécues, de l'analyse de pratique sur les bases du co-développement, des moments de retour à soi par la prise en compte de la dimension corporelle

Nous pratiquons une évaluation formative tout au long de la formation par des exercices pratiques, des mises en situation, des cas concrets, décryptés, analysés et augmentés par la formatrice ou le formateur.

MOYENS MATÉRIELS UTILISÉS EN FORMATION

Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes.

Un appareil connecté à internet est indispensable pour suivre l'intégralité de la formation.

L'intervenante utilise la vidéo projection et un micro-ordinateur.

La salle de formation est contrôlée en amont de l'action sur site pour s'assurer de l'adéquation des moyens en lien avec les modalités pédagogiques.

SUIVI, ÉVALUATION ET CERTIFICAT

Nous mettons à disposition de chaque participant un espace personnalisé en ligne avec

- Un auto-positionnement individuel par questionnaire en amont de la formation
- le recueil des besoins en formation
- les émargements par demi-journée et certificats associés pour 100% du temps de présence
- le bilan de la satisfaction et des acquis par auto-positionnement à la fin de la formation
- la mise à disposition des documents de formation en version numérique

Nous utilisons la plateforme pédagogique DIGIFORMA pour garantir la qualité de notre suivi.



RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Florisse JEAN, responsable pédagogique, est en charge de la désignation des formateurs.

Cette désignation s'effectue en fonction des objectifs de la formation, des besoins identifiés de l'apprenant, et des compétences pédagogiques et techniques du formateur pressenti.

Florisse intervient au cœur de la conception et de l'encadrement pédagogique des formations d'ASA Services. À l'écoute des besoins des clients, des formateurs et des apprenants, elle conçoit des parcours de formation sur mesure, pensés pour favoriser l'engagement et l'ancrage des apprentissages dans la pratique professionnelle. Curieuse, adaptable et créative, elle veille à la qualité pédagogique des contenus et à leur cohérence avec les objectifs définis dans une logique d'amélioration continue.



POUR VOUS INSCRIRE :



07 62 35 54 66



www.asa-services.fr



formation@asa-services.fr



asa services

SAS au capital de 55 000 € - RCS Nantes 414 841 205 00076 - APE 8299Z -

Déclaration d'activité enregistrée auprès

du Préfet de Région des Pays de la Loire : NDA N° 52440945444

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Certificat Qualiopi n°515391 délivré pour les catégories Action de formation et bilan de compétences

MAJ 03/2026